

ABONNEMENT EN LIGNE

Théâtre Firmin Gémier / La Piscine
254, avenue de la Division Leclerc 92290 Châtenay-Malabry
01 41 87 20 84

Bienvenue sur la notice d'abonnement en ligne du Théâtre Firmin Gémier / La Piscine.

Nous vous expliquons en quelques étapes comment vous abonner chez nous ! Vous pouvez également visionner notre [Tuto Abo](#) en ligne.

1/Identification

2/Choix des formules d'abonnement

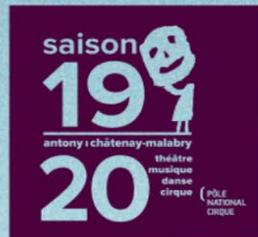
3/Choix des spectacles

4/Récapitulatif des spectacles et placement

5/Attribution des formules à chaque abonné

6/Validation et paiement des abonnements

7/Confirmation de commande



ABONNEMENT EN LIGNE

Théâtre Firmin Gémier / La Piscine
254, avenue de la Division Leclerc 92290 Châtenay-Malabry
01 41 87 20 84

Bienvenue sur notre site d'abonnement en ligne.

S'abonner au Théâtre ? C'est facile ! A partir de 3 spectacles de votre choix, vous êtes abonné !

Combien de spectacle par formule ? 3,6,9,12 ou 20 les formules sont fixes. Ensuite vous pouvez rajouter des spectacles tout au long de l'année, au prix de votre abonnement.

Vous êtes plusieurs ? Vous pouvez abonner jusqu'à 6 personnes en même temps.

Besoin d'un peu d'aide ? Consultez notre [Tuto Abo](#) avant de vous lancer ou appelez-nous. Nous conseillons par ailleurs d'utiliser les dernières versions de Mozilla Firefox et Google Chrome pour un fonctionnement optimal.

Je valide mes formules



W Pack Chapiteau

3 cirques au choix sur nos 4 spectacles à l'ECA

W Pack Temps Forts

Avant de vous lancer, nous vous conseillons vivement **d'avoir préparé votre choix de spectacles**, voire même d'avoir rempli un [Bulletin d'abonnement papier](#) au préalable. Cela vous aidera dans la sélection des spectacles qui se fait dans l'ordre chronologique (comme sur le bulletin).

En effet, pour permettre à tous de se connecter et avoir une meilleure gestion de la disponibilité des places, **le temps est limité**. Le décompte vous sera indiqué en haut de la page tout au long de l'abonnement. Nous conseillons également de choisir les **dernières versions de Google Chrome et Mozilla Firefox** pour un fonctionnement optimal.

1/Identification

Mon compte ×

Espace Client Mes infos Mes commandes Se déconnecter ⏻

Connectez-vous

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous n'avez pas encore de compte ? [S'inscrire](#)

© Rodrigue 2019 v3.0.4

Si vous avez déjà renseigné une adresse mail au service billetterie du Théâtre La Piscine, inscrivez-la et cliquez sur « **mot de passe oublié** ».

Un email vous sera envoyé et vous pourrez suivre le lien qui vous proposera d'en créer un nouveau.

Si vous n'avez pas communiqué votre adresse mail au Théâtre, cliquez sur « **S'inscrire** » et remplissez toutes vos coordonnées. N'oubliez pas de cocher les cases Newsletter et Courrier si vous souhaitez recevoir nos programmes, actualités et offres tarifaires !

2/Choix des formules d'abonnement

[Les formules disponibles](#) [Les spectacles](#) [Récapitulatif](#) Mon panier Bonjour ACCUEIL DU THEATRE (93389) Se déconnecter

⊕ Formule fixe de 6 spectacles

⊕ **Web Abonnement Fidèle**
Formule fixe de 9 spectacles

⊕ **Web Abonnement Habitué**
Formule fixe de 12 spectacles

⊕ **Web Abonnement Passionné**
Formule fixe de 20 spectacles

- 0 + WEB ABO 20 TARIF PLEIN

- 0 + WEB ABO 20 TARIF REDUIT

- 0 + WEB ABO 20 TARIF SUPER REDUIT

[Je valide mes formules](#)

*tarif réduit : +65 ans, carte famille nombreuse, demandeur d'emploi, abonné des théâtres partenaires

*tarif super réduit : -30ans, bénéficiaire du RSA ou de l'AAH

Ensuite sélectionnez les formules que vous avez choisies et les tarifs associés, en fonction des réductions que nous proposons si vous en bénéficiez. Nous vous rappelons la liste en bas de cette page et ci-dessous :

**tarif réduit : 65 ans et +, demandeur d'emploi, titulaire de la carte famille nombreuse, abonné des théâtre partenaires*

**tarif super réduit : jusqu'à 30 ans inclus (les enfants de moins de 3 ans ne sont pas autorisés à entrer en salle ou en chapiteau) ou bénéficiaire du RSA, AAH ou ASPA*

Nous proposons 5 formules différentes : Découverte (3 spectacles), Classique (6 spectacles), Fidèle (9 spectacles), Habitué (12 spectacles) et Passionné (20 spectacles).

Le nombre de spectacles est fixe. Vous ne pourrez pas valider votre abonnement si ce chiffre n'est pas respecté.

Il est possible d'en prendre des supplémentaires et au prix de votre abonnement tout au long de l'année, ou bien juste après la validation du paiement de vos abonnements. Pour cela, vous pourrez vous diriger vers notre site de vente de place à l'unité.

Cliquez sur le bouton « Je valide mes formules » pour passer à la suite.

3/Choix des spectacles

Il vous reste 24 minutes 36 secondes pour valider votre sélection

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif | Mon panier | Bonjour ACCUEIL DU THEATRE (93389) | Se déconnecter

Choix des manifestations

Une fois le bon nombre de spectacles choisis selon votre formule (3,6,9,12 ou 20), le bouton « je valide mes choix de manifestations » apparaîtra.

Vous pouvez ajouter des places supplémentaires pour des personnes non abonnées vous accompagnant ou pour un de nos spectacles hors abonnement.

Web Abonnement DécouverteSpectacles exceptionnels

Web Abonnement Découverte

Formule fixe de 3 spectacles 3 à 3 manifestations

● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

⊕ **Abonné N° 1** (WEB ABO 3 TARIF PLEIN)

Formule fixe de 3 spectacles 3 à 3 manifestations

Date Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés

RetourJe valide mes choix de manifestations

Sur cette interface, plusieurs informations sont à votre disposition :

En haut à gauche : un rappel du déroulé des étapes de l'abonnement

En haut à droite : votre panier et les informations de connexion

En haut au centre : le temps que vous avez pour sélectionner vos spectacles

La disponibilité des spectacles vous est indiquée sous forme de code couleur.

Il vous reste 23 minutes 39 secondes pour valider votre sélection

Les formules disponibles

Mon panier Bonjour ACCUEIL DU THEATRE (93389) Se déconnecter

Ch

Une fo

Vous p

Spectacle

Bertrand Belin

Jean-Frédéric Neuburger

Pourquoi les poules...

Circus I love you

Un ennemi du peuple

Ruy Blas

Vigile

La Mate

Juliette et les années 70

Le Pater

Minuit

Elémentaire

George Dandin

Hurt me tender

L'archipel des coeurs brisés

Golden stage tour

Spectacles exceptionnels

Spectacle

Date

Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés

Retour

Je valide mes choix de manifestations

Choisissez vos spectacles. Ils sont indiqués dans **l'ordre chronologique**. Si le spectacle n'apparaît pas dans la liste c'est qu'il n'y a plus de places disponibles. Vous pouvez également taper les premières lettres du spectacle dans la barre de recherche juste au-dessus. Choisissez votre date s'il y en a plusieurs.

Une catégorie est indiquée. Nous n'avons pas de différences dans les fauteuils de la salle. Aussi vous pourrez sélectionner « Catégorie unique ».

Vous pouvez ensuite ajouter le spectacle uniquement pour vous ou également pour vos co-abonnés en cliquant sur « **Ajouter à tous les abonnés** ». Cette option est accessible pour les abonnés ayant choisi une formule identique. Si chaque abonné à une formule différente, il sera nécessaire de sélectionner à chaque formule sa liste de spectacles.

Choix des manifestations

Une fois le bon nombre de spectacles choisis selon votre formule (3,6,9,12 ou 20), le bouton « je valide mes choix de manifestations » apparaîtra.

Vous pouvez ajouter des places supplémentaires pour des personnes non abonnées vous accompagnant ou pour un de nos spectacles hors abonnement.

Web Abonnement Découverte ✓	Spectacles exceptionnels
-----------------------------	--------------------------

Offre hors abonnement

Choisissez un ou plusieurs spectacles en supplément de votre/vos abonnement(s).

Mobius (à Massy)	Choisir ce spectacle
Mort prématurée... (à Massy)	Choisir ce spectacle
Linda Vista (à Sceaux)	Choisir ce spectacle
Ghost + Still life	Choisir ce spectacle
Piccoli	Choisir ce spectacle

[Retour](#) [Je valide mes choix de manifestations](#)

Le récapitulatif des formules choisies apparaît dans l'onglet de gauche. A droite se trouve l'onglet « **Spectacles exceptionnels** ». Vous pouvez y choisir un de nos spectacles hors abonnements (exceptionnels et tarifs uniques).

4/Récapitulatif des spectacles et placement

Il vous reste 19 minutes 04 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles

Les spectacles

Récapitulatif

Mon panier

Bonjour ACCUEIL DU THEATRE (93389)

Se déconnecter

Récapitulatif et attribution des abonnements

Les abonnements sont nominatifs.

Si vous êtes plusieurs et que vous n'avez pas encore rattaché vos co-abonnés à votre compte, cliquez sur « Ajouter un abonné ». Si cette étape a déjà été faite lors d'un précédent abonnement, sélectionnez le nom de votre co-abonné qui apparaîtra dans le menu déroulant.

Votre abonnement sera envoyé à votre domicile et à l'adresse de l'abonné principal si vous êtes plusieurs.

Un frais de gestion de 2€ vous sera facturé lors de la validation de vos abonnements.

Ajouter un co-abonné

Abonné N° 1
Web Abonnement Découverte
WEB ABO 3 TARIF PLEIN

ACCUEIL DU THEATRE

Carte d'abonné 19/20 (0,00 €)

voir le détail

3 places 54,00 €

Le placement se fait automatiquement en fonction des meilleures places disponibles (et côte à côte si vous êtes plusieurs). Toutefois vous pouvez modifier ces places en cliquant sur placement.

Mon placement

Mode d'obtention

Choisir mon mode d'obtention

Dernière étape avant de valider vos abonnements.

Vous pouvez vérifier les spectacles que vous avez sélectionnés dans l'onglet bleu « voir le détail ».

Juste en dessous nous proposons une option intitulée « mon placement ». Vous pouvez consulter votre placement en salle quand il est numéroté. Vous pouvez également le modifier (voir ci-dessous).

Cependant, nous conseillons de ne pas prendre trop de temps sur cette option. En effet, **le logiciel vous attribue les meilleures places disponibles** dans la salle et côte à côte si vous êtes plusieurs. Par ailleurs, nous avons la chance d'avoir une très belle salle, sans manque de visibilité et où on entend bien de partout !

Il vous reste 11 minutes 44 secondes pour finaliser votre achat

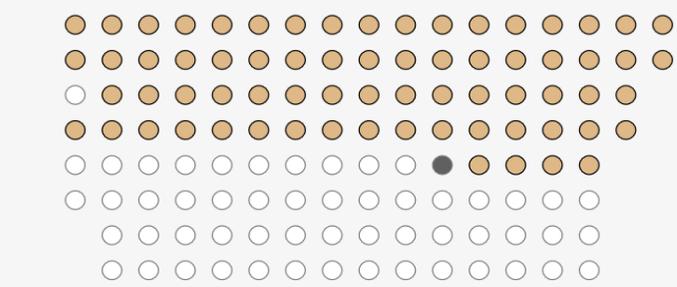
Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif | Mon panier | Bonjour ACCUEIL DU THEATRE (93389) | Se déconnecter

Golden stage tour
samedi 7 décembre 2019 20:30

[Voir / Modifier mon placement](#)

Rang D Place 7

Voir ou modifier mon placement



H

G

F

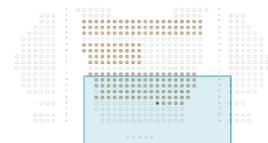
E

D

C

B

A



Cliquez sur les places disponibles voulues puis validez une fois le choix effectué

- places initiales
- nouvelles places
- places disponibles
- places non disponibles

S C E N E

Place(s) attribuée(s)
D7
Nouvelle(s) place(s)

[Valider mes places](#)

L'archipel des coeurs brisés
mardi 3 décembre 2019 20:30

placement libre

5/Attribution des formules à chaque abonné

Il vous reste 18 minutes 11 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles

Les spectacles

Récapitulatif

Mon panier

Bonjour ACCUEIL DU THEATRE (93389)

Se déconnecter

Si vous êtes plusieurs et que vous n'avez pas encore rattaché vos co-abonnés à votre compte, cliquez sur « Ajouter un abonné ». Si cette étape a déjà été faite lors d'un précédent abonnement, sélectionnez le nom de votre co-abonné qui apparaîtra dans le menu déroulant.

Votre abonnement sera envoyé à votre domicile et à l'adresse de l'abonné principal si vous êtes plusieurs.

Un frais de gestion de 2€ vous sera facturé lors de la validation de vos abonnements.

Ajouter un co-abonné

Abonné N° 1
Web Abonnement Découverte
WEB ABO 3 TARIF PLEIN

ACCUEIL DU THEATRE

Cliquez ici pour choisir un nom d'abonné

ACCUEIL DU THEATRE

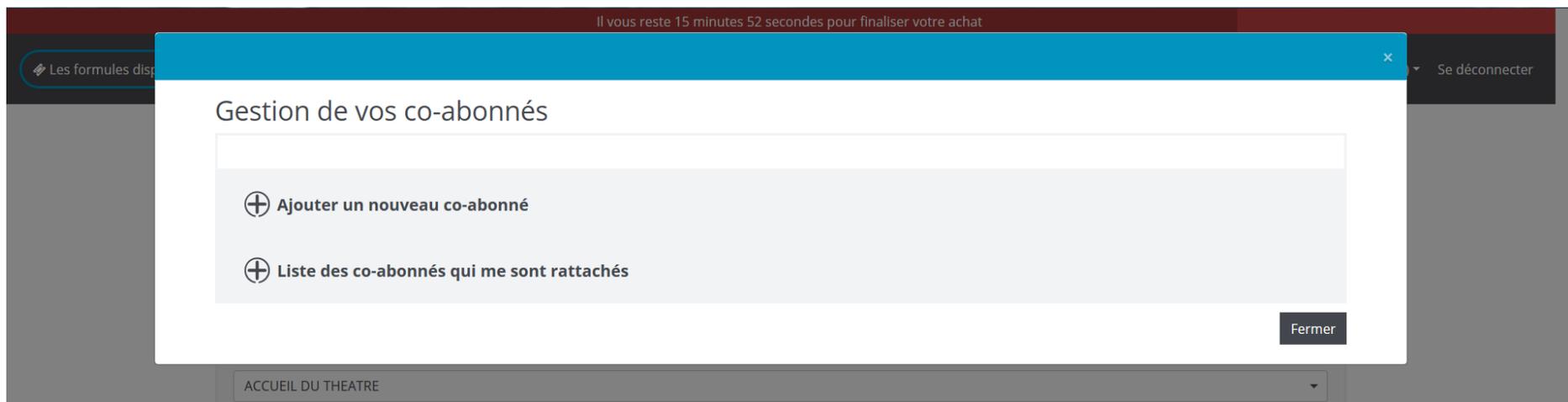
[voir le détail](#)

Golden Stage tout samedi 7 décembre 2019 20:30	18,00 €
L'archipel des coeurs brisés mardi 3 décembre 2019 20:30	18,00 €
George Dandin mercredi 20 novembre 2019 19:30	18,00 €
3 places	54,00 €

Le placement se fait automatiquement en fonction des meilleures places disponibles (et côte à côte si vous êtes plusieurs). Toutefois vous pouvez modifier ces places en cliquant sur placement.

Mon placement 

Les abonnements sont nominatifs. Une formule correspond donc à un abonné. Si vous vous êtes déjà abonné à plusieurs l'année dernière, vous retrouverez le nom de vos co-abonnés dans le menu déroulant intitulé « Cliquez ici pour choisir un nom d'abonné ». S'il n'y a que votre nom qui apparaît, c'est que vous n'avez pas de co-abonné rattaché. Dans ce cas, cliquez sur le bouton au-dessus « **Ajouter un co-abonné** ».



Cette fenêtre vous propose d'ajouter un nouvel abonné qui vous sera rattaché. En-dessous, vous pouvez consulter les abonnés qui vous sont rattachés.

Une fois votre nouveau co-abonné enregistré, fermez la fenêtre et allez lui attribuer la formule qui lui correspond.

6/Validation et paiement des abonnements

Mode d'obtention

Choisir mon mode d'obtention ▾

Choisir mon mode d'obtention

ENVOI A DOMICILE

FRAIS DE GESTION 2,00 €

Total : 3 places 56,00 €

J'accepte les conditions générales de vente ([voir les conditions](#))

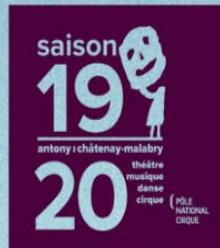
Retour

Payer mes abonnements

Les abonnements sont envoyés par courrier automatiquement. C'est ce que vous indique l'onglet concernant le mode d'obtention. Si vous êtes plusieurs, les abonnements seront envoyés à l'adresse de l'abonné principal.

Un frais de gestion de 2€ est appliqué pour tout abonnement qu'il soit en ligne, sur place ou par courrier.

Pour payer vos abonnements, vous devez cocher nos conditions générales de ventes que vous pouvez également consulter sur notre site internet dans les [mentions légales](#).



BILLETTERIE EN LIGNE

Théâtre Firmin Gémier / La Piscine
254, avenue de la Division Leclerc 92290 Châtenay-Malabry
01 41 87 20 84

MANIFESTATION	SEANCE	TYPE DE TARIF	PRIX UNITAIRE	FRAIS BANCAIRES	TOTAL UNITAIRE
George Dandin	mercredi 20 novembre 2019 19:30	WEB ABO 3 TARIF PLEIN	18,00EU	0,00EU	18,00EU
L'archipel des coeurs brisés	mardi 3 décembre 2019 20:30	WEB ABO 3 TARIF PLEIN	18,00EU	0,00EU	18,00EU
Golden stage tour	samedi 7 décembre 2019 20:30	WEB ABO 3 TARIF PLEIN	18,00EU	0,00EU	18,00EU
MONTANT DES PLACES			54,00EU	0,00EU	54,00EU
Frais			Montant unitaire	Frais bancaire	Montant Total
Carte d'abonné 19/20			0,00EU	0,00EU	0,00EU
FRAIS DE GESTION			2,00EU	0,00EU	2,00EU
ENVOI A DOMICILE			0,00EU	0,00EU	0,00EU
MONTANT TOTAL DU PANIER					56,00EU TTC

[Modifier la commande](#)

[Payer ma commande](#)

Rodrigue 2019 | v2.4.35

Un dernier récapitulatif vous est proposé.

Si vous constatez une erreur une fois le paiement validé, nous vous invitons à nous appeler pour que l'on regarde ensemble ce que l'on peut faire.

Pour information, s'il y a eu une erreur de date ou si vous n'êtes finalement plus disponibles à la date choisie, nous proposons des **échanges gratuits** tout au long de l'année et ce jusqu'au soir-même (sur présentation du billet et dans la limite des places disponibles).

Résumé de la transaction

ASSOCIATION THEATRE FIRMIN GEMIER LA PISCINE

Référence de la transaction thmsref.0342.000013525.55941.636961285984426767

Montant 56,00 EUR

Choisissez votre moyen de paiement

Sélectionnez un moyen de paiement ci-dessous



Nous travaillons avec **Paybox** en ce qui concerne le paiement des billets. L'ensemble des phases de paiement est totalement crypté et protégé. La transaction est donc sécurisée.

Il est possible que votre banque vous demande un code pour valider le paiement. Pensez à avoir votre téléphone près de vous pendant votre prise d'abonnement.

7/Confirmation de commande

Nous vous confirmons votre achat de places au nom de [REDACTED], sur notre site Internet.

Si vous n'avez pas sélectionné de réductions vos billets vous seront envoyés gratuitement à votre domicile, si le délai le permet.

Si vous avez sélectionné des réductions, vos billets seront envoyés après réception des justificatifs correspondants, en réponse à ce mail (retrouvez la liste complète des réductions et des pièces justificatives à présenter [ici](#)). Si vous ne les envoyez pas, vos billets seront à récupérer le soir de la représentation, en vous présentant au guichet munis de vos justificatifs, 30 minutes avant le début du spectacle.

Attention, soyez vigilants, le lieu de spectacle peut varier (Théâtre La Piscine, Espace Cirque, Espace Vasarely, lieux partenaires etc.). Pour plus d'informations sur nos lieux et accès cliquez [ici](#).

Voici le détail de votre commande :

N° commande : 87600

Montant : 102,00

Spectacle	Séance	Tarif	Place / Quantité	Montant
Bertrand Belin	vendredi 27 septembre 2019 20:30	WEB ABO 20 TARIF SUPER REDUIT	D 1	5,00
Bobines	mardi 21 janvier 2020 20:00	WEB ABO 20 TARIF SUPER REDUIT	Placement libre	5,00
Cannes 39/90	dimanche 19 janvier 2020 16:00	WEB ABO 20 TARIF SUPER REDUIT	D 1	5,00

La confirmation de la validation de vos abonnements vous est envoyée par mail (à l'abonné principal).

Vous y trouverez plusieurs informations :

-un récapitulatif de vos spectacles avec les dates correspondantes et le placement qui vous a été attribué

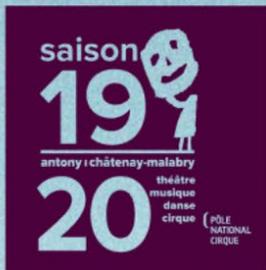
-Votre numéro de commande et le total que vous avez réglé en ligne

-les modalités d'obtention des billets

En effet, si vous avez sélectionné des tarifs réduits, nous demandons **l'envoi des justificatifs par mail** (accueil@tfg-lp.com) ou par courrier, avant de vous envoyer les places.

Sans justificatifs, les places sont conservées au Théâtre et à récupérer le soir de votre spectacle en vous présentant au guichet 30 minutes à l'avance, muni de vos justificatifs. Vous pouvez également passer à l'accueil du Théâtre à nos horaires d'ouverture du mardi au samedi de 14h à 19h (hors vacances scolaires) pour présenter les justificatifs et repartir avec les billets.

Pour rappel voici les pièces justificatives à fournir en fonction des réductions : carte d'identité ou livret de famille, carte famille nombreuse, attestation Pôle Emploi, attestation AAH, RSA ou ASPA, carte d'abonnement des théâtres partenaires.



BILLETTERIE EN LIGNE

Théâtre Firmin Gémier / La Piscine
254, avenue de la Division Leclerc 92290 Châtenay-Malabry
01 41 87 20 84

1 Choix du spectacle 2 Validation du panier 3 récapitulatif et paiement

Identification

S'identifier / Créer un compte

Votre panier

Votre panier est vide

Les spectacles

Liste des spectacles

Saisissez votre code promo :

Valider

Bienvenue sur la billetterie de places individuelles en ligne du Théâtre Firmin Gémier / La Piscine

- Vous êtes abonné-e-s 19/20 et vous souhaitez des spectacles supplémentaires, cliquez sur "S'identifier" pour accéder à vos tarifs d'abonnement
- Pour effectuer un abonnement, un Pack Pédiluve ou un Pack Midi & Brunch cliquez [ici](#)
- UFR : un accueil et un emplacement spécifiques vous sont réservés, merci de contacter la billetterie
- Les billets sont envoyés gratuitement à votre domicile si le délai le permet, sinon ils sont à retirer sur le lieu du spectacle 30 minutes avant
- Le théâtre et le standard sont ouverts du mardi au samedi de 14h à 19h - 01 41 87 20 84

JUIN 2019

Si vous souhaitez plus de spectacles que ne l'indique votre formule, cela se fait dans un second temps. **Dirigez-vous vers notre billetterie de place à l'unité** et identifiez-vous. En effet, c'est en vous connectant que vous serez identifié comme abonné et que les tarifs d'abonnement vous seront proposés.

Et voilà vous êtes abonné au Théâtre Firmin Gémier / La Piscine !

Nous espérons que cette notice vous aura aidé dans votre prise d'abonnement.

Pour plus d'information contactez-nous au 01 41 87 20 84 du mardi au samedi de 14h à 19h (hors vacances scolaires) nous vous renseignerons avec plaisir.

A très bientôt au Théâtre ☺

